

УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р
«О возложении обязанностей начальника управления
образования города Калуги на Боброву А.Б.»

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 87 «Золушка» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте организации	Актуализировать информацию о деятельности ОО на информационных стендах в помещении.	1 квартал 2023 года	Жаринова Н.В., заведующий		
	Внутренний мониторинг стендов ОО, сведение к минимуму информационных дефицитов сведений о деятельности образовательной организации	В течение 2023 года	Жаринова Н.В., заведующий		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.Внести в дефектную ведомость ремонт асфальтового покрытия, порогов, фасада, внутренних помещений здания	Январь 2023	Жаринова Н.В., заведующий		
	2.Обновление детской мебели в группах	В течение 2023 года	Жаринова Н.В., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Территория, прилегающая к зданию образовательной организации, и помещение не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Провести обследование ОО на предмет возможности организовать автостоянку для автотранспортных средств инвалидов, расширения дверных проемов, установления поручней, санузла для инвалидов	1 квартал 2023	Жаринова Н.В., заведующий		
2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Обучение работников ОО по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории.	Февраль 2023	Ефремова Н.В., заместитель заведующего по воспитательной работе		
	2.Размещение на официальных сайтах, стендах ОО информации о доступности образовательных услуг для инвалидов.	1 квартал 2023	Ефремова Н.В., заместитель заведующего по воспитательной работе		
	3.Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации сотрудников ОО, работающих (планирующих работать) с детьми инвалидами.	В течение 2023 года	Жаринова Н.В., заведующий		
	4.Обеспечение оснащенности образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение 2023 года	Жаринова Н.В., заведующий		
IV. Добровольность, вежливость работников организации					

<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1.Провести цикл бесед с сотрудниками «Культура общения»</p> <p>2.Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>Февраль 2023</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>Ефремова Н.В., заместитель заведующего по воспитательной работе</p> <p>Жаринова Н.В., заведующий</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</p>					
<p>1.Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Ефремова Н.В., заместитель заведующего по воспитательной работе</p>		
<p>2.Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка и реализация дополнительных образовательных программ</p>	<p>3 квартал 2023</p>	<p>Ефремова Н.В., заместитель заведующего по воспитательной работе</p>		